Guia Prático do Consumidor

Amostra gratuita • Queixa Certa

Conheça os seus direitos e saiba reclamar com mais clareza.
Esta é uma amostra promocional, não o livro completo.

Como usar este guia

Um percurso simples

Comece por identificar o problema, reunir provas e definir o resultado que pretende. A plataforma Queixa Certa continua gratuita para preparar reclamações.

O que encontra na edição completa

Índice de temas

Garantias e produtos defeituosos; compras online; telecomunicações; energia e água; bancos e pagamentos; viagens; entidades competentes; acompanhamento; modelos de reclamação.

Exemplo ilustrativo

Uma encomenda não chegou

A Joana comprou um artigo online e não o recebeu na data indicada. Reuniu o comprovativo de pagamento, a confirmação de encomenda e as mensagens com a loja. Antes de pedir o reembolso, verificou o regime aplicável à entrega e os prazos relevantes. Este exemplo é fictício e não substitui análise jurídica do caso.

Próximo passo

Experimente gratuitamente o Queixa Certa

Organize os factos, prepare a reclamação e guarde os comprovativos. A edição completa do guia terá explicações e minutas para adaptar. Visite https://queixacerta.live/. Os conteúdos legais deverão ser revistos antes da comercialização.